

**Общество с ограниченной ответственностью**  
**«ЭрЭмСи клиника»**  
(ООО «ЭрЭмСи клиника»)  
RMC clinic Limited Liability Company  
улица Краснолесья, дом 24, офис 107, Россия, город Екатеринбург,  
e-mail: rmc-clinic@mail.ru  
ОКПО 47048296 ОГРН1216600004720 ИНН/КПП6671140695/667101001

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «ЭрЭмСи клиника»

Е.В.Демина  
09 «января» 2022 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ, ФОРМЕ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
И ПОРЯДКЕ ИХ ОПЛАТЫ**  
в Обществе с ограниченной ответственностью «ЭрЭмСи клиника»  
(ООО «ЭрЭмСи клиника»)

г. Екатеринбург  
2022 г.

Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Положение определяет порядок, условия, форму предоставления платных медицинских услуг (далее платные услуги) пациентам и порядок их оплаты в ООО «ЭрЭмСи клиника» (далее - Организация).

ООО «ЭрЭмСи клиника» зарегистрировано 03 февраля 2021 года Инспекцией Федеральной налоговой службы по Верх-Исетскому району г. Екатеринбурга по адресу: 620110. г. Екатеринбург, ул. Краснолесья, д. 24, офис 107, о чем выдан лист записи Единого государственного реестра юридических лиц от 04 февраля 2021 г. Адрес фактического осуществления деятельности: 620110. г. Екатеринбург, ул. Краснолесья, д. 24, 1, 2 этаж.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01021-66/00141701 от 08.04.2022 года, выдана Министерством здравоохранения Свердловской области

Перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией:

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), педиатрии, терапии;

При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, кардиологии, неврологии, нефрологии, онкологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, ревматологии, сердечно-сосудистой хирургии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, эндоскопии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности.

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим).

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством

Платные медицинские услуги, оказываемые в ООО «ЭрЭмСи клиника», перечислены в Прейскуранте цен и размещены на информационном стенде и на сайте [www.rmc-clinic.ru](http://www.rmc-clinic.ru).

Положение является обязательным для:

- исполнения всеми подразделениями Организации.
- пациентов, обратившихся за получением медицинской помощи, а также для иных лиц, находящихся на территории Организации.

## 1. Основные понятия

**«исполнитель»** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

**«заказчик»** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«качество медицинской помощи»** - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

**«медицинская помощь»** - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**«медицинская услуга»** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**«медицинское вмешательство»** - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

**«медицинская деятельность»** - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий;

**«медицинская организация»** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

**«медицинский работник»** - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности;

**«пациент»** - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**«Территориальная программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, бесплатной медицинской помощи»** – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее - ОМС);

**«полис медицинской страховой»** - страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора о предоставлении платных медицинских услуг пациенту/заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской

помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Организация предоставляет платные медицинские услуги:

- при наличии соответствующих медицинских услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Территориальная программа) на основе добровольного заявления (желания) пациента или его законных представителей получить услугу платно,
- лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий.

2.3. Стоимость услуг организации определяется на основании прейскуранта цен и размещены на информационном стенде и на сайте [www.rmc-clinic.ru](http://www.rmc-clinic.ru).

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Организация не предоставляет платные услуги при состояниях пациента, требующих оказания экстренной медицинской помощи, и при отсутствии заключенного договора о предоставлении платных медицинских услуг.

### **3. Организация предоставления платных услуг и оформления документов.**

#### **3.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1.1. При оказании платных услуг Организация обеспечивает граждан доступной и достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационном стенде и на сайте [www.rmc-clinic.ru](http://www.rmc-clinic.ru):

- наименование юридического лица;
- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- настоящее положение;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органов исполнительной власти Свердловской области в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.1.2. Перечень платных медицинских услуг указан в прейскуранте цен и утверждается директором Организации.

### **3.2. Порядок оформления документов**

3.2.1. Оказание медицинской помощи в Организации осуществляется на основании Договора о предоставлении платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему. При заключении договора заказчику, пациенту (законному представителю) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.2.2. Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта. За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или законные представители. Законному представителю необходимо предъявить следующие документы: паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность), свидетельство о рождении ребенка или иные правоустанавливающие документы.

Пациенты, получающие медицинские услуги по программам ДМС, обязаны предъявить паспорт и полис ДМС или гарантийное письмо на оплату медицинских услуг от страховой компании.

В оформлении договора может быть отказано в случае непредставления документов, указанных в настоящем пункте, за исключением оказания экстренной медицинской помощи.

3.2.3. Согласно действующему законодательству (ст. 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации») любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, оформленного письменно. Врачи Организации в доступной форме, подробно объясняют пациентам (законным представителям) причины их заболеваний и проблем, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, возможные риски как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него.

Организация предлагает пациентам (законным представителям) подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от предложенной диагностики, лечения или госпитализации.

При отказе пациента (законных представителей) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство Организация медицинское вмешательство не осуществляет, за исключением пациентов, нуждающихся в экстренной медицинской помощи по жизненным показаниям (ст. 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан РФ»).

3.2.4. По окончании каждого этапа лечения пациентам (законным представителям) выдаются исчерпывающие рекомендации. Все свои действия, а также действия пациентов, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, работники Организации документируют. На каждого пациента заводится медицинская карта пациента (форма № 025/у).

3.2.5. Все полученные в Организации или предоставленные пациентами (законными представителями) копии диагностических материалов (лабораторные исследования, рентгеновские снимки, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прилагаются к медицинской карте.

3.2.6. Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту (законным представителям) и лицам, указанным самим пациентом, а также лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается представление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а так же в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.2.7. По письменному запросу пациента (законных представителей) в соответствии с приказом от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» работники

Организации выдают медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов в срок до 10 рабочих дней.

### **3.3. Порядок оформления платных медицинских услуг.**

3.3.1. Пациент, имеющий желание получить консультацию врачей-специалистов

Организации, записывается на прием по телефону 8 (343) 301-10-10.

3.3.2. Пациент приходит в центр за 15-20 минут до назначенного времени. Администратор предоставляет для ознакомления Договор о предоставлении платных медицинских услуг, который пациент подписывает. Также для ознакомления предоставляются настоящие Правила и Правила поведения пациентов в ООО «ЭрЭмСи клиника», а также информация, указанная в п. 3.1.1. настоящего положения.

Администратор оформляет медицинскую карту пациента.

3.3.3. Администратором-кассиром производится денежный расчет с заказчиком/пациентом при оплате наличными средствами с применением контрольно-кассовой машины. При оплате безналичным расчетом оплата осуществляется через банковский терминал.

В случае оказания платных медицинских услуг дистанционно Администратор оформляет счет на оплату и направляет его на электронную почту, указанную Пациентом.

3.3.4. Пациент проходит в кабинет врача на первичную консультацию (прием). Повторной считается консультация при регулярных явках пациента в течение 2 месяцев. При обращении пациента, превышающем период более чем в 2 месяца, консультация (прием) считается первичной.

### **3.4. Порядок возврата пациенту денежных средств.**

3.4.1. В случае необходимости возврата оплаченной суммы по договору о предоставлении платных медицинских услуг по каким-либо основаниям (противопоказания к дальнейшему лечению, отказ от лечения, вынужденное прекращение оказания услуги по вине Пациента и другое), возврату подлежит оплаченная сумма за вычетом всех фактически понесенных расходов Исполнителя.

3.4.2. Возврат денежных средств Плательщику осуществляется на основании письменного заявления с указанием причин обращения за возвратом уплаченного, при предъявлении Пациентом паспорта и документа, подтверждающего оплату услуг исполнителя. Возврат денежных средств осуществляется не позднее 10 календарных дней наличными, если медицинская услуга оплачена наличными денежными средствами, а в случае оплаты стоимости медицинских услуг в безналичной форме, возврат денежных средств осуществляется безналичным путем на карту, с которой была произведена оплата медицинских услуг.

## **4. Форма предоставления платных услуг**

4.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться:

- очно;
- дистанционно, с применением телемедицинских технологий, при условии наличия технической возможности.

4.2. Очный прием пациентов осуществляется по адресу: г. Екатеринбург, ул. Краснолесья д. 24, 1,2 этаж, по предварительной записи.

4.3. Время работы ООО «ЭрЭмСи клиника»:

с понедельника по пятницу с 08<sup>00</sup> до 20<sup>00</sup>, суббота 8.00-18.00  
воскресенье с 09<sup>00</sup>-13<sup>00</sup>

График работы специалистов размещается на сайте ООО «ЭрЭмСи клиника [www.rmc-clinic.ru](http://www.rmc-clinic.ru).

Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами директора.

4.4. Пациент записывается на необходимые ему медицинские услуги (консультативные прием, диагностическая манипуляция) предварительно лично или по телефону 8 (343) 301 10-10. Лабораторные исследования проводятся без предварительной записи, по факт

обращения пациента в Организацию.

4.5. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он обязан заблаговременно (за 24 часа) информировать Организацию о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения медицинской услуги.

В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут пациент считается отказавшимся от предоставления медицинской услуги в назначенное время, и Исполнитель оставляет за собой право на перенос срока оказания услуги.

В течение 15 минут администратор-кассир производит звонок пациенту с целью уточнить о причине(ах) неявки пациента. Если администратор-кассир не может дозвониться до пациента в течение 15 минут, то администратор-кассир направляет пациенту (законному представителю) sms-сообщение о том, что прием врача отменен в связи с неявкой пациента. По номеру телефона, указанному пациентом (законным представителем), были произведены звонки, на которые ответ не получен.

4.6. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

4.7. Исполнитель вправе отказать Пациенту в медицинском обслуживании в случаях:

- неисполнения и ненадлежащего исполнения Пациентом обязанностей, предусмотренных договором о предоставлении платных медицинских услуг;
- нарушения Заказчиком/Пациентом, законным представителем Пациента настоящего положения; правил поведения пациентов, их законных представителей и посетителей при нахождении в ООО «ЭрЭмСи клиника»;
- Пациент, его законный представитель находится в алкогольном, наркотическом, токсическом опьянении;
- невозможности оказания медицинской услуги ввиду отсутствия материально-технического, либо другого ресурса, необходимого для оказания услуги в соответствии с действующим законодательством;
- у Пациента имеются противопоказания к какой-либо манипуляции;
- Пациент явился на обследование и лечебные процедуры без необходимой предварительной подготовки;
- иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Приём пациентов до 15 лет (до 16 лет, если лицо является больным наркоманией) осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

4.9. Пациент заходит в кабинет только по приглашению медицинского персонала. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения, о чём подробно информирует пациента. Также пациент (законные представители) предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской документации.

4.10. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врачи выписывают соответствующее направление и медицинское заключение.

4.11. Лечący врач по согласованию с директором Организации может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях, предусмотренных в договоре о предоставлении платных медицинских услуг.

4.12. В случае возникновения спорных ситуаций между пациентом и представителем Организации, пациент или его законный представитель может обратиться по данному вопросу к директору Организации.

Претензии и споры, возникшие между Организацией и пациентом (законными представителями)/заказчиком разрешаются путем переговоров либо в судебном порядке в

соответствии с законодательством Российской Федерации. Претензионный порядок досудебного урегулирования спора является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде и рассматривается Организацией в течение 10 календарных дней с момента ее получения.

### **5. Качество предоставляемых услуг**

- 5.1. Медицинская услуга считается оказанной качественно при условии, что медицинским персоналом была строго соблюдена технология ее оказания в соответствии со стандартами медицинской помощи, и (или) клиническими протоколами ведения больных (при их отсутствии – с общепринятой клинической практикой).
- 5.2. Осложнения, наступившие после оказания медицинской услуги в случае несоблюдения (нарушения) пациентом рекомендаций, данных врачом-специалистом (предписанный режим, временные ограничения в выборе продуктов питания, назначенные препараты, режим физической и солнечной активности и т.д.) не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Организации.
- 5.3. Возможные дискомфORTы, вызванные спецификой медицинских методик (технологий), являясь нормальной реакцией организма на физическое вмешательство или химическое воздействие препаратов, которые проходят в течение разумного срока и о которых пациент был заранее предупрежден специалистом, не являются показателем плохого качества услуги и основанием для претензий к Организации.
- 5.4. Необходимым условием для обеспечения качества предоставляемых медицинских услуг является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, выполнение предписанного режима, при необходимости соблюдения определенного режима питания.

### **6. Порядок оплаты платных услуг**

- 6.1. Цены на платные услуги устанавливаются в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. Пациент оплачивает лечение в размере 100 % за планируемые в данное посещение услуги, по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта цен.
- 6.3. Оплата платных услуг производится путем безналичных расчетов через банки или путем внесения наличных денег в кассу Организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека)
- 6.4. По требованию лица, оплатившего услуги, Организация в течение 3-х рабочих дней выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы.

### **7. Ответственность при предоставлении платных услуг**

- 7.1. Организация несет ответственность за соблюдение норм санитарно-эпидемиологического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнения врачебных и сестринских манипуляций, соблюдение методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.
- 7.2. Организация не несет ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных реакций, ухудшение первоначально достигнутого результата у Пациента в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Пациентом обязанностей, предусмотренных договором о предоставлении платных медицинских услуг.
- 7.3. Организация не несет ответственности за последствия, связанные с биологическими особенностями организма Пациента, побочными эффектами, с осложнениями, если медицинская услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований.
- 7.4. Организация не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по договору о предоставлении платных медицинских услуг, если неисполнение было вызвано действием непреодолимой силы (пожар, наводнение, землетрясение и иные явления природы, военные

действия, эпидемии, коммунальные аварии и другие обстоятельства, находящиеся в разумного контроля сторон), а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае просрочки оплаты Пациентом/Заказчиком стоимости медицинских услуг либо причиненного ущерба Пациент/Заказчик обязан уплатить Исполнителю пеню в размере 0,1 от суммы задолженности за каждый просрочки платежа.

#### **8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

8.1. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качества выполнения Организацией платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Министерство здравоохранения Свердловской области, а также другие государственные организации, на которые возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

#### **9. Дополнительная информация**

9.1. Очень важно осознание такого факта, что все вместе: высокая квалификация врача, техническая оснащенность клиники, применение новейших методов диагностики и лечения и т.д. все же недостаточно для получения наилучшего результата при оказании медицинской услуги.

**Требуется активное участие самого пациента (законных представителей) и без этого медицинская услуга не может обеспечить в 100 % случаев положительный результат прогноза.**

Администрация ООО «ЭрЭмСи клиника» настоятельно просит пациентов (законных представителей) неукоснительно соблюдать настоящее Положение.